

PLASTIBOR, S.L. tiene como objetivo la fabricación y montaje de productos técnicos de termoplástico y termoestable (realizando el diseño del proceso correspondiente), siendo una de sus premisas la incorporación de valor añadido a sus productos, con el fin último de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y del resto de las partes interesadas, de forma sostenible.

Consideramos la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud valores fundamentales para la consecución de nuestra visión. No hay nada más importante que la seguridad y salud de las personas, que jamás deberá comprometerse por cualquier otra decisión de negocio. Por ello nos comprometemos a garantizar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.

Creemos en los siguientes principios para guiar nuestras acciones:

- **Espíritu de liderazgo:** lideramos a través de la ejemplaridad, la asignación de recursos, la integración de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en cualquier decisión empresarial y la participación activa en las actividades del sistema.
- **El cliente en el centro:** buscamos proporcionar estándares de excelencia a nuestros clientes, comprendiendo en todo momento sus necesidades y expectativas para entregar productos y servicios de su entera satisfacción y velando por el cumplimiento de los requisitos del cliente.
- **Comprometidos con nuestras personas:** fomentamos la implicación del personal de PLASTIBOR, así como de sus representantes, a través de la consulta y participación, la comunicación interna, la formación y el reconocimiento. Cada persona se responsabiliza de la seguridad propia y ajena, de la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y la satisfacción de nuestros clientes.
- **Enfoque a procesos y riesgos:** gestionamos nuestras actividades como procesos interrelacionados, trabajando como un sistema. Nos comprometemos a eliminar peligros y reducir los riesgos, en especial aquellos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- **Cumplimiento de los requisitos legales y otros:** identificamos y verificamos regularmente el cumplimiento de los requisitos legales y otros a los que estamos suscritos.
- **Relaciones beneficiosas con otros agentes:** desplegamos nuestro sistema hacia otros agentes (proveedores, partners; ...) con el fin de hacerles partícipes de nuestros objetivos y conseguir una mejor colaboración de cara a la consecución de los mismos.
- **Mejora continua:** a través de la supervisión, la investigación de eventos, las inspecciones y auditorías, la integración de nuevas tecnologías y herramientas basadas en conceptos de transformación digital; el seguimiento de objetivos e indicadores y las Revisiones del Sistema por la Dirección mejoramos continuamente nuestro desempeño, potenciando la gestión dentro de la organización como herramienta principal para la consecución de los objetivos, apoyándonos en un sistema de Gestión conforme a UNE-EN ISO9001:2015 e IATF 16949:2016, según los ámbitos de aplicación de cada uno de ellos.

Jon Iñaki Bilbao
Director General

PLASTIBOR

